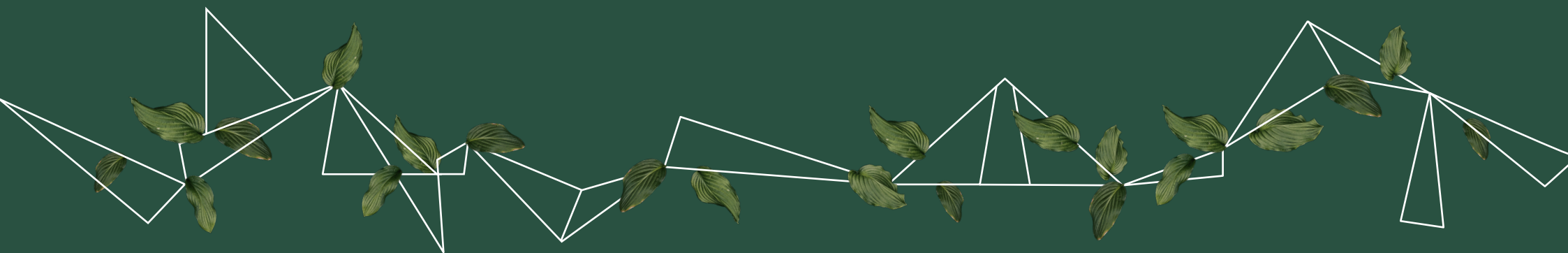




**NETLIGHT
CONSULTING**

2021



HÅLLBARHETS- RAPPORT



1. Introduktion	3
1.1 Vilka vi är	4
1.2 Vår syn på hållbarhet	4
2. Klimat	5
2.1 Vår klimatresa	6
2.2 Klimatresultat och beräkningar	8
2.3 Netlights utsläpp 2021	10
2.4 Risker och möjligheter	19
3. Samhällsengagemang	21
4. Medarbetare	24
4.1 Jämställdhetsarbete	25
4.2 Arbetsmiljö och kultur	30
5. Samhällsansvar	35
5.1 Mänskliga rättigheter	36
5.2 Externa leverantörer	38
5.3 Anti-korruption	39
6. Fortsatt arbete	40



1.1 Vilka vi är

1.2 Vår syn på hållbarhet



Introduktion

1.1 Vilka vi är

Denna hållbarhetsredovisning avseende 2021 utgör koncernens och bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport och är en del av förvaltningsberättelsen för Netlight Consulting AB med organisationsnummer 556575-6227.

Netlight är ett IT- och managementkonsultbolag med över 1 700 medarbetare runtom i Europa. I Sverige är vi nära 800 medarbetare och internationellt har Netlight verksamhet i Danmark, Finland, Norge, Tyskland, Schweiz och Nederländerna med tillsammans ytterligare runt 900 medarbetare. Sedan 1999 hjälper Netlight kunder inom ett flertal branscher, så som media, finans, e-handel och transport, att lyckas med sina ambitiösa digitaliseringsresor. Tillsammans med omkring 300 kunder över hela världen kan vi erbjuda en stor bredd av digitala tjänster.

Netlight präglas av en öppen, uppmuntrande och prestigelös kultur. Den platta nätverksorganisationen bidrar till högt engagemang och ansvarstagande, samt samarbete genom hela företaget där varje medarbetare får en egen mentor och karriärcoach. Under de senaste åren har vi tilldelats en rad utmärkelser tack vare tillväxt och för drivande arbete kring bland annat jämställdhet.

1.2 Vår syn på hållbarhet

Hållbarhet är en viktig del av Netlights verksamhet och vi vill agera förebild i IT-branschen och visa att det går att skapa förändring. Genom ett aktivt och ambitiöst miljö- och jämställdhetsarbete är förhoppningen att engagera och inspirera fler företag att agera. Netlights klimatpolicy, Climate First, ligger till grund för vårt miljöarbete och skapar både transparens och leder till konkreta resultat. Sedan 2017 mäter vi delar av Netlights CO2-avtryck vilket gör det möjligt att följa påverkan och resultat av våra satsningar. Vidare brinner Netlight för en ökad jämställdhet i branschen och arbetar strategiskt och aktivt med frågan.

Denna rapport fokuserar på Netlights hållbarhetsarbete 2021, som innefattar klimat, miljö, samhälle, jämställdhet och mångfald.

2.1 Vår klimatresa

2.2 Klimatresultat och beräkningar

2.3 Netlights utsläpp 2021

2.4 Risker och möjligheter



2.1 Vår klimatresa

Sedan 2017 mäter Netlight klimatavtryck för att kunna driva positiva förändringar och agera där det ger störst effekt. Resor identifierades då som den största utsläppskällan men även IT-inköp, event, mat och kontor identifierades som ytterligare källor som påverkar klimatet.

För att engagera våra medarbetare och skapa större miljömedvetenhet har Netlight en klimatpolicy, Climate First. Den innefattar initiativ som Train First, Veggie First och Fix First, som uppmanar till konkreta handlingar. Train First innebär att vi i första hand ska välja tåg som färdmedel framför flyg. Veggie First innebär att vegetarisk eller vegansk kost ska serveras vid Netlights evenemang, konferenser och möten. Fix First innebär att vi reparerar det som är trasigt innan vi köper nytt.

Betydelsen och avtrycket av dessa initiativ har ökat med vår tillväxt. Utöver att vi inspirerat våra 1 700 medarbetare i Europa, som i sin tur påverkat deras omgivning, att leva mera klimatsmart har vi även inspirerat våra kunder. För att betona vårt individuella ansvar i att leva mer klimatneutralt gör Netlight, utöver klimatkompensation, även klimatinvesteringar för alla medarbetares årliga koldioxidavtryck. Det årliga fotavtrycket beräknas till 11 ton per person (genomsnitt i Europa), i FN-sanktionerade projekt. Detta sker via vår samarbetspartner, GoClimate, som även bistått oss med beräkningarna i denna rapport. Vi strävar efter att ständigt förbättra vårt miljöarbete, både belysa individens möjligheter och ansvar men även Netlights gemensamma initiativ och samarbeten.

Netlights klimatmål och pandemi

Netlights klimatmål är att minska våra utsläpp med 16 % årligen i linje med Parisavtalet 2015. Vi uppnådde målet 2019 då våra utsläpp kopplat till flygresor minskade med 19 %. 2020 hade vi en minskning med 93 % av CO₂-utsläpp relaterade till flyg, ett resultat som givetvis är starkt påverkat av pandemin. Under 2021 har Netlight däremot ökat det totala klimatavtrycket med 29 % jämfört med det pandemipräglade året 2020. Jämför man däremot 2021 med 2019, som bättre speglar verksamheten innan pandemin, minskade CO₂-utsläpp från flyg med 64 %.



As a consultant company, Netlight has relatively low emissions for scope 1 and 2 due to no on-site production. Therefore, they are taking greater responsibility for their scope 3 emissions (up and downstream), as their travels, purchases and food consumption has a higher impact. They are taking great action to reduce these emissions by the use of progressive policies such as “Veggie first” and “Train first” and minimizing their scope 2 emissions by choosing green electricity.

— Cecilia Lindén, Co-founder, GoClimate

2.2 Klimatresultat och beräkningar

Under 2021 var det totala klimatavtrycket för Netlight 461 084 kg CO₂, ca 271 kg CO₂ per anställd. Det är en ökning med 29 % från förra året, då det totala klimatavtrycket uppgick till 356 636 kg CO₂, motsvarande ca 247 kg CO₂ per anställd. 2019 var det totala CO₂-utsläppet 1 663 496 kg CO₂, ca 1 220 kg CO₂ per anställd. Detta visar på den stora påverkan som pandemin har haft på klimatavtrycket under 2020 och 2021. IT-utrustning stod för nära hälften av Netlights totala CO₂-utsläpp och var därmed den största utsläppskälla under 2021. Trots att det är en ökning jämfört med föregående år är det 25 % lägre än 2019.

Utsläppen från flyg har också ökat under året, men jämfört med 2019, då utsläppen låg på 1 264 000 kg CO₂, är det en minskning med nästan 64 %. Under 2021 har vi totalt kompenserat 156 900 kg CO₂ för flygresor som inte kunnat undvikas.

Netlight använder nu grön el på våra etablerade kontor vilket minskar CO₂-utsläppen relaterade till kontor. Om våra kontor inte hade använt grön el hade utsläppen varit dryga 46 085 kg CO₂, jämfört med årets CO₂-utsläpp som endast landade på 5 741 kg CO₂.

Nedan följer mer detaljerade beräkningar för vårt klimatresultat 2021. Till skillnad från förra året, då endast Stockholms klimatresultat kunde redovisas enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG), är Netlights samtliga kontor inräknade i detta år. Detta har varit möjligt tack vare förbättrade processer och ökad datakvalitet som vi utvecklade under 2020. Vi kan numera följa och analysera data bättre och därmed dokumentera Netlights klimatresa.

461 084 kg CO₂

Metod

En dedikerad grupp har kvartalsvis genomfört våra klimatberäkningar under 2021. Detta har förbättrat vårt löpande klimatarbete i och med att det blivit lättare att upptäcka risker, möjligheter och trender. Satsningen har även ökat motivationen och kunskapen bland de som ansvarar för att samla in data.

Beräkningarna nedan är baserade på den internationella standarden för företags klimatberäkningar, Greenhouse Gas Protocol, och är genomförda i samarbete med vår klimatpartner GoClimate. Vi är medvetna om att en betydande del av våra utsläpp faller under Scope 3, därför har vi tagit ett större ansvar för beräkningarna av dessa trots att det inte är ett krav från GHG-protokollet.

Netlight har identifierat fyra områden som de största utsläppskällorna:

- ✦ Flyg/Resor
- ✦ IT-utrustning – Inköp
- ✦ Kontor – Uppvärmning och el-förbrukning
- ✦ Mat/Evenemang

Avgränsningar

Hotellnätter, bud, möbler, anställdas pendling, avfall, flyg bokade av kunder för våra konsulter räkning och mat som har betalas av anställda mot ersättning är inte inkluderade i beräkningen för 2021 och inte heller i tidigare års beräkningar.

2.3 Netlights utsläpp 2021

Scope 1

Bilar och fastigheter

Netlight har inget CO₂-avtryck som omfattar direkta utsläpp från ägda eller kontrollerade källor. Bilar som hyrs för tjänsteresor är utanför företagets operationella kontroll, och klassas därför som Scope 3.6. Netlight äger inte heller några fastigheter eftersom vi hyr kontorslokaler.

Scope 2

Kontor, el och värme – 60 803 kg CO₂

Netlights kontor är en plats för möten och interaktioner mellan kollegor, kunder och rekryter. Kontoren står för en stor del av vårt klimatavtryck och vi arbetar aktivt för att förbättra våra processer och därmed minska vårt avtryck. Den centrala placeringen av samtliga kontor gör det exempelvis möjligt att ta sig till arbetet via cykel, promenad eller genom kollektivtrafik.

Utsläppen från el 2021 är en minskning från föregående år med 70 %, då utsläppen för el 2020 var 20 010 kg CO₂ och 2021 ett utsläpp på 5 741 kg CO₂. Minskningen beror på att Netlight numera har grön el på samtliga etablerade kontor, vilket har möjliggjorts av byte till kontorslokaler där samarbetet med klimatprofilerade hyresvärdar har etablerats. Våra två startup-kontor, Amsterdam och Frankfurt, delar kontorsyta genom kontorshotell där Netlight eftersträvar men inte har direktpåverkan av valet av energikälla. Genom att använda grön el har Netlight reducerat utsläppen på mer än 40 000 kg CO₂ årligen från 46 085 kg CO₂ till 5 741 kg CO₂.

Vi kan fortsatt hålla våra kontorsytor små i relation till företagets storlek, då majoriteten av våra medarbetare arbetar hos kunder. Insamlingen av korrekt data för kontor har 2019 och bakåt varit en utmaning. 2020 och 2021 har kvaliteten av data markant förbättras men oavsett bättre data har utsläppen minskat från 2019 som då var 71 591 kg CO₂ då vi även hyrde mindre kontorsytor.

Tabell 1:
Kontor, värme och el 2021

2021	Värme	Elektricitet (marknadsbaserat)*	Elektricitet (lokalt)*	Totalt
Stockholm	6 403	0	1 955	6 403
Zürich	0	0	1 503	0
Oslo	255	4 253	601	4 508
Helsingfors	25 012	0	3 366	25 012
München	15 598	0	18 242	15 598
Hamburg	0	0	11 197	0
Berlin	2 284	0	4 969	2 284
Köpenhamn	85	0	1 454	85
Frankfurt	5 425	1 488	2 799	5 425
Amsterdam	n/a	n/a	n/a	n/a
Totalt	55 062 kg CO2	5 741 kg CO2	46 854 kg CO2	60 803 kg CO2

* Marknadsbaserad metod innebär att handel med ursprungsmärkt grön el tas med i beräkningen. Lokal metod innebär att endast det genomsnittliga utsläppet i aktuellt elnät används, det vill säga allokering-metoden tar inte hänsyn till handel med grön el.

60 803 kg CO2

Tabell 2:
Kontor, värme och el 2020

2020	Värme	Elektricitet (marknadsbaserat)	Elektricitet (lokalt)	Totalt
Stockholm	4 821	0	1 688	4 821
Zürich	1 066	995	973	2 061
Oslo	4 839	18 387	322	23 226
Helsingfors Kluuvikatu 3	16 588	0	1 430	16 588
Helsingfors Vuorikatu 20	2 268	0	511	2 268
München	13 464	0	18 055	13 454
Hamburg	0	0	18 903	0
Berlin	3 043	0	36 452	3 043
Köpenhamn	403	0	859	403
Frankfurt	750	628	1 005	1 378
Totalt	47 241 kg CO₂	20 010 kg CO₂	80 196 kg CO₂	67 252 kg CO₂

Tabell 3:
Kontor, värme och el 2019

2019	Värme	Elektricitet (marknadsbaserat)	Elektricitet (lokalt)	Totalt
Stockholm	4 450	0	6 441	4 450
Zürich	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
Oslo	2 673	21 270	5 513	23 943
Helsingfors Kluuvikatu 3	4 761	0	1 558	4 761
Helsingfors Vuorikatu 20	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
München	21 163	0	7 809	21 163
Hamburg	15 089	1 635	5 227	16 724
Berlin	550	0	1 783	550
Köpenhamn	<i>n/a</i>	0	483	0
Frankfurt	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
Totalt	48 686 kg CO₂	22 905 kg CO₂	28 814 kg CO₂	71 591 kg CO₂

Scope 3.1

7 406 kg CO₂**Mat – 7 406 kg CO₂**

Vi följer vår policy Veggie First, vilket innebär att vegetarisk eller vegansk kost alltid är förstahandsvalet över kött eller fisk. På samtliga större evenemang som konferenser, sommar- och vinterfester serveras endast vegetarisk eller vegansk kost. På så sätt kan vi minska våra utsläpp med upp till 80 % i jämförelse med om vi hade serverat kött och fisk.

Fysiska event och möten har under 2021 begränsats på grund av pandemin, men vi ser en uppgång av event under de perioder som restriktionerna lättat, och därav är våra utsläpp kopplade till mat större än 2020. 2019 var det totalt utsläppet för Mat och Summit 20 394 kg CO₂, cirka 60 % högre än 2021.

Pandemin har flyttat våra fysiska möten till digitala möten hemifrån och ansvaret för matinköp har således hamnat på våra anställda. När så sker, ser vi att fler väljer fisk eller kött än när Netlights eventansvariga utför beställningarna. Vårt mål är att ta tillbaka ägandeskapet av event och mat när våra anställda kommer tillbaka till kontoren igen.

Mat + Summit	2021	2020	2019
Stockholm	1 765	970	2 583
Zürich	91	84	1 441
Oslo	857	144	847
Helsingfors	38	70,4	555
München	376	0	n/a
Hamburg	163	498	4 378
Berlin	174	208,8	223
Köpenhamn	700	148,2	1 852
Frankfurt	12	84	50
Amsterdam	2	0	n/a
Summit	3 229	3 842	8 465
Totalt	4 177 kg CO₂	2 208,4 kg CO₂	11 929 kg CO₂

Tabell 4:
Mat + Summit

Summits – Netlights årliga konferenser

Summits är Netlights helgkonferenser som inträffar två gånger per år. Under vårens Summit samlas alla anställda från alla Netlights kontor, jämfört med höstens Summit då kontoren delas upp på olika destinationer runt om i Europa. Våra Summits är en viktig del av kulturen - Netlight händer när Netlightare möts.

2021: 3 229 kg CO2

Under vårens Summit deltog 1 032 personer under ett 24-timmarsevent. Vi möttes upp i mindre grupper om 2-4 personer. Grupperna valde själva destination, aktiviteter och vilken mat som skulle lagas. Netlight skickade med vegetarisk och vegansk mat samt snacks som ett startpaket till respektive grupp. Maten från detta event är inte inräknat i det totala klimatavtrycket för mat.

Under höstens Summit deltog 856 personer under ett 24-timmarsevent under vilket fem måltider serverades. 821 av deltagarna åt en vegetarisk kost och 35 deltagare åt veganskt. Varken kött eller fisk serverades under eventet. För det fall vi hade serverat kött till våra måltider hade avtrycket blivit 5 872 kg CO2 eller 82 % högre.

För båda eventen valde vi att tälta. Hade vi istället valt att bo på hotell, 1 natt per konferens, uppskattar vi att boende istället hade resulterat i ca 20 ton CO2. Tälten gavs som gåva till våra anställda för att återanvändas i privat bruk efter konferensen.

2020: 3 842 kg CO2

2020 genomfördes två konferenser med totalt 1 848 deltagare. Under första eventet serverades en måltid och under det andra eventet fem måltider. 302 valde kött, 1 466 valde vegetarisk kost, 80 valde veganskost. Om samtliga hade ätit kött under våra Summits 2020 hade avtrycket blivit 11 544 kg CO2.

2019: 8 465 kg CO2

2019 genomfördes två konferenser med totalt 1 685 deltagare. Inga köttmåltider serverades, 365 måltider serverades med fisk, 1 227 vegetariska och 39 veganska måltider. Om alla hade ätit kött under Summits 2019 hade avtrycket blivit 23 590 kg CO2.

Scope 3.2

IT-utrustning – 230 170 kg CO₂

IT-utrustning är vårt främsta arbetsverktyg och har under pandemin även blivit vår största utsläppskälla. Netlight följer ansvarsfullt vår inköps- och förbrukningspolicy Fix First, bland annat genom att informera och höja Netlights medvetenhet om IT-utrustningens påverkan på klimatet. Vid beställning av ny hårdvara ber vi samtliga medarbetare att aktivt välja mellan ny och begagnad utrustning. En ny smartphone genererar ca 70 kg CO₂ och en ny MacBook genererar ca 350 kg CO₂. Genom att välja en begagnad telefon eller dator kan vi markant minska vår största utsläppskälla.

2019 hade Netlight ett utsläpp på 307 511 kg CO₂ relaterat till inköp av IT-utrustning, det genererade ett genomsnittligt utsläpp per anställd på 225 kg CO₂. 2021 har den siffran minskat till 135 kg CO₂ per anställd, cirka 25 % mindre jämfört med 2019.

2021 har ett högre avtryck än 2020 då pandemin skapade en osäkerhet om framtiden. Under 2020 rekryterades betydligt färre nya kollegor vilket resulterade i minskad efterfrågan på IT-utrustning. Under 2021 skedde en stor ökning i antal anställda och därmed efterfrågan på hårdvara. Inköp av IT-utrustning har också påverkats av rekommendationerna att arbeta hemma.

För att säkerställa en fungerade arbetsmiljö har det varit viktigt att komplettera anställdas tillgång till en ordentlig kontorsmiljö i sitt hem. Då vi tror att detta behov delvis är temporärt har vi hyrt IT-utrustning i så stor utsträckning som möjligt och således minskat våra inköp, detta gäller främst skärmar.

230 170 kg CO₂

På grund av omfattande leveransförseningar har vi tvingats att köpa in större mängder av viss hårdvara för att säkra behovet för de uppstarter av nyanställda som sker under hösten 2021 och våren 2022.

Vi ser löpande över och utvärderar vår befintliga utrustning och återvinner ej funktionsduglig utrustning tillsammans med vår samarbetspartner. I tillägg till detta sålde vi ett större antal äldre modeller av fungerande utrustning till våra anställda så att dessa kunde användas för privat bruk. Initiativ som detta är ett sätt för oss att höja medvetenheten hos våra anställda om IT-produkters påverkan på klimatet och ansvarsfull hantering av hårdvara.

Tabell 5:
IT-utrustning 2021

Kontor	IT kg CO2
Stockholm	91 728
Zürich	11 453
Oslo	12 672
Helsingfors	23 169
München	61 303
Hamburg	9 610
Berlin	7 366
Köpenhamn	10 500
Frankfurt	2 442
Totalt	230 243

Föregående år var våra utsläpp relaterad till IT-utrustning följande:

2020: 193 485 kg CO2

2019: 307 511 kg CO2

Scope 3.6

162 705 kg CO2

Resor – 162 705 kg CO2

Netlights policy Train First innebär att vi väljer att resa med tåg när det är möjligt. Det är en avgörande policy för att minska våra utsläpp relaterade till flygresor. När flyg är oundvikligt klimatkompenseras resan fullt ut. Under 2021 stod det fjärde kvartalet för majoriteten av flygresorna i relation till resten av året, vilket kan kopplas till lättade restriktioner under senare delen av 2021.

Utsläppen från flygresor var totalt 156 900 kg CO2 år 2021, en ökning med 82 % från 2020 då det totala CO2 utsläppet för flyg uppgick till endast 86 200 kg CO2. Om man jämför årets utsläpp mot 2019, som låg på 1 264 000 kg CO2 är det en minskning med nästan 90 %.

Netlights årliga konferenser, Summits, står vanligtvis för den största delen av Netlights flygutsläpp. Under 2021 genomförde vi två konferenser och vid båda tillfällena kunde deltagarna ta sig till sina destinationer utan att använda flyg, då de anordnades i lokala städer där Netlight har kontor. Undantaget var höstens Summit, då ett fåtal resor genomfördes med flyg.

Taxiresorna har minskat från 2 910 kg CO2 till 1 300 kg CO2, en minskning med 55 %. Det är svårt att spåra varför taxiresorna har minskat under 2021, eftersom en stor del av våra taxiresor går till och från flygplatser. Trots att flygresorna har ökat från förra året så har taxiresorna minskat. Netlights rekommendation till våra anställda är att i första hand välja tåg eller buss till flygplatsen, vilket kan vara en förklaring till att taxiresorna har minskat. Om man jämför årets utsläpp med utsläppen 2019, som låg på 1 264 000 kg CO2 är det en minskning med nästan 90%.

2020 stod tågresor för 683 kg CO2. 2021 har tågresandet ökat till 4 504 kg CO2 för samtliga kontor. Med glädje ser vi att Netlight har tagit möjligheten att besöka andra kontor genom att använda tåg istället för flyg i samband med att restriktionerna lättade.

Tabell 6:
Reseutsläpp 2021

Reseutsläpp	Tyskland	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Schweiz	Totalt
Flyg	66 300	45 100	23 400	9 800	4 800	7 500	156 900
Tåg	628	2 542	3	22	1 102	208	4 504
Taxi	174	931	100	59	35	1,3	1 300
Bilar	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	67 102 kg	48 573 kg	23 503 kg	9 881 kg	5 937 kg	7 709,3 kg	162 705 kg
	CO2	CO2	CO2	CO2	CO2	CO2	CO2

Tabell 7:
Reseutsläpp 2020

Reseutsläpp	Tyskland	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Schweiz	Totalt
Flyg	22 700	21 400	6 700	24 800	5 900	4 700	86 200
Tåg	180	311	20	40	33	99	683
Taxi	1 095	1 374	162	196	83	<i>n/a</i>	2 910
Bilar	<i>n/a</i>	8	49	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	57
Totalt	23 975 kg	23 092 kg	6 931 kg	25 036 kg	6 016 kg	4 799 kg	89 849 kg
	CO2	CO2	CO2	CO2	CO2	CO2	CO2

2.4 Risker och möjligheter

Netlight som tjänsteföretag har en relativt liten miljö- och klimatpåverkan. Klimatriskerna bedöms därför som låga och rör främst kontorsverksamheten, tjänsteresor, inköp och arbetspendling. Vi förväntar oss att resandet kommer att öka när restriktionerna släpper. Pandemin har hjälpt oss att arbeta globalt med ett minskat resande. Tack vare utvecklandet av videosamtalsplattformar har vi lärt oss att arbeta tillsammans med andra kontor med minskad klimatpåverkan, ett arbetssätt vi kommer att hålla fast vid även efter pandemin.

Vi förväntar oss även en ökning av matbeställningar under 2022 då många av Netlights fysiska event kommer att äga rum i takt med att restriktioner lättar. Vi ämnar förbättra insamlingen av data inom detta område.

Framtida beräkningar

2021 var målet att beräkna Netlights CO₂-utsläpp från hotellnätter, pendling och fler event. Då pandemin fortsatt begränsat resandet markant jämfört med tidigare år har vi valt att inte beräkna de få hotellnätter vi har haft under 2021 då klimatpåverkan uppskattats som väldigt låg. På Netlights årliga Summits har vi vid båda konferenserna, under höst och vår, istället tättat.

Beräkning av CO₂ för pendling till kontoren har vi valt att skjuta upp till nästa år, då majoriteten av våra anställda arbetat hemma under pandemin. När vi återgår till att huvudsakligen arbeta från kontoret igen kommer vi att påbörja insamlingen av data med hjälp av en enkätundersökning. Målen att i framtiden beräkna pendling och hotellnätter kvarstår samt att även beräkna klimatpåverkan i sin helhet från våra konferenser. Processen att samla in klimatdata utvecklas ständigt. Samarbetspartners som Skovik (för utläggsredovisning) hjälper oss att få säkrare siffror till beräkningarna och förenklar arbetet. Klimatdatateamet med representanter från Operations-funktionerna och Greenlight som bildades under 2021 är ett framsteg för Netlights löpande klimatarbete.

ISO-certifierade inom miljö och kvalitet

Netlight är certifierade enligt ISO 14001 för miljöledning och ISO 9001 för kvalitetsledning för vårt största kontor, Stockholm. Det löpande ISO-arbetet skapar förutsättningar för att systematiskt identifiera möjligheter och risker i vårt miljö- och kvalitetsarbete som sedan analyseras och adresseras. Under 2021 har en extern revision genomförts, genomlysningen fick ett godkänt resultat där vi bland annat såg över interna miljö- och kvalitetskrav samt Netlights krav på våra leverantörer.

Netlight utför i tillägg till ovan kontinuerligt interna kvalitetsrevisioner över hela året för att säkerställa att vi uppfyller våra egna samt våra kunders krav. Ett arbetssätt kopplat till ärendehantering är under uppbyggnad för att förbättra strukturen internt där anställda kan anmäla brister eller föreslå förbättringar.

Hållbara kontor

Netlight är ett tillväxtbolag, där den starka tillväxten har lett till expansion av kontorsytor. När vi söker nya kontorslokaler ser vi över våra behov för en längre period. Varje omplacering av kontor utgör ett stort klimattryck, därav utforskar vi möjligheterna att hyra större ytor och hyra ut de ytor vi inte använder. På så sätt kan vi "stanna kvar" på samma adress under en längre tid och successivt växa in i de ytor vi behöver. Vi gör detta för att undvika flyttar då dessa leder till stora inköp och anpassning av lokaler, vilket i sin tur bidrar till en negativ klimatpåverkan.

I omförhandling och nya kontorskontrakt har vi valt att arbeta med hyresvärdar som kan erbjuda grönt elavtal, smarta återvinningsmöjligheter eller har en klimatcertifierad kontorsbyggnad. Helsingforskontoret som flyttade under 2021 har valt en hyresvärd som uppfyller våra krav och kommer under 2022 ansöka om ett LEED-certifiering* för byggnaden som vi har våra kontorslokaler i. Stockholmskontorets fastighet är sedan tidigare LEED Platinum-certifierad.

Vi arbetar aktivt med att välja hållbara, återvunna och närproducerade material under anpassning och renovering av nya lokaler. Det är även vår strategi när det kommer till inredning av befintliga och nya kontor, att rusta upp möbler för att förlänga produkternas livscykel, samt välja klimatsmarta och hållbara material i enlighet med vår Fix First-policy.

Vi tror på engagemanget hos våra medarbetare och vikten av att alla hjälps åt. Varje anställd på Netlight får en genomgång av vår klimatpolicy Climate First och hur vi jobbar med avfallshantering på samtliga kontor.

** LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) är ett internationellt erkänt certifieringssystem för gröna byggnader, som verifierar att en byggnad har utformats för att förbättra prestanda över mått som energibesparingar, vattneffektivitet, minskning av CO2-utsläpp, förbättrad inomhusmiljö kvalitet och förvaltning av resurser. LEED erbjuder också fastighetsägare och operatörer ett kortfattat ramverk för att identifiera och implementera praktiska och mätbara lösningar för grön byggnadsdesign, konstruktion, drift och underhåll.*



Samhälls- engagemang

3. Samhällsengagemang

Milkywire

Varje år ger Netlight en gåva till alla medarbetare i syfte att ge tillbaka – en investering i klimat eller samhälle. 2021 investerade Netlight i Milkywire, en organisation som samlar globala välgörenhetsprojekt med människor som vill hjälpa till. På Milkywires plattform, som Netlight utvecklat, kan medarbetare välja vilka hållbarhetsprojekt de vill stötta och investera i. På så sätt kan vi gemensamt nå en ökad kunskap och engagemang kring hållbarhetsfrågor och därmed bidra till en bättre värld.

GoClimate

Under sommaren 2021 tillhandahöll Netlight elva praktikplatser till IT-studenter i samarbete med GoClimate för att hjälpa dem att utveckla sina tjänster. GoClimate fokuserar på att bromsa klimatförändringar med fokus på att minska koldioxidutsläppen. Den huvudsakliga tjänsten som de erbjuder är att hjälpa både privatpersoner och företag att klimatkompensera genom att beräkna deras fotavtryck och kompensera för dem. Netlight utvecklade tre av deras tjänster.

- ✦ För det första, utvecklades en ny funktion som erbjuder privatpersoner att anta klimatsmarta utmaningar med hög påverkan och låg ansträngning.
- ✦ För det andra, förbättrades flödet när privatpersoner beräknar sina fotavtryck på hemsidan.
- ✦ För det tredje, förenkla och förbättra beräkningen av företags fotavtryck genom att arbeta med redovisningsdata och kategorisering av den.

Netlight möjliggjorde genom denna praktik en snabbare utveckling av GoClimates idéer för att hjälpa miljön. Elva studenter arbetade på projektet och samtliga är nu anställda på Netlight som konsulter. Samarbetet med GoClimate fortsätter under 2022.

Miljö- och klimatutbildningar

Som en del av vårt samarbete med Go Climate introducerade vi under 2021 ett nyhetsbrev med tips på hur man kan minska sitt klimatavtryck. Nyhetsbrevet skickas ut kvartalsvis till samtliga medarbetare och läggs upp på Netlights intranät. I utskicket kan alla anställda ta del av klimatnyheter och tips på hur man kan påverka sitt eget klimatavtryck. Att sprida information och motivation till klimatförändring är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete på Netlight.

Greenlight

Varje medarbetare uppmuntras att driva projekt och initiativ som de själva tror på - som gynnar de själva, företaget och kunden. Initiativ som drivs kan böttna i alltifrån en stark vilja att utbilda kunder i jämställd rekrytering till att inspirera sin omgivning att leva mera klimatsmart.

Greenlight är en grupp engagerade medarbetare med intresse för miljöfrågor som driver initiativ och klimatprojekt på Netlight. Intressegrupperna finns lokalt på våra kontor runt om i Europa, men också som en global grupp.

2021 genomfördes initiativet *Greenlight Cookbook*, en digital kokbok där våra medarbetare delade vegetariska och veganska recept för att inspirera fler till en mer klimatvänlig kost. Kokboken finns tillgänglig på vårt intranät. Fysiska klimatevent och möten med Greenlight har under pandemin ersatts av digitala samtal och diskussioner genom Greenlights kanal i kommunikationsverktyget Slack. I kanalen har medlemmarna delat nyheter, idéer och tips som rör klimatfrågan.

4.1 Jämställdhetsarbete

4.2 Arbetsmiljö och kultur



Medarbetare

4.1 Jämställdhetsarbete

En grundläggande förutsättning för ett jämställt bolag är en jämn könsfördelning. Netlights processer genomsyras därför av ett jämställdhetstänk inom rekrytering och sälj. 2021 nådde vi en milstolpe i Netlights historia då vi passerade 31 % kvinnor globalt som ett direkt resultat av vårt engagemang och hårda arbete för att öka inflödet av kvinnor i vår rekryteringsprocess.

Vi vill vara förebilder inom jämställdhet och driva förändring. Vi är därför stolta över att Netlight, 2021 nominerades i två kategorier vid Nordic Women in Tech Awards, ett initiativ som arbetar för att stödja och inspirera kvinnor inom tech-branschen. Bland flera hundra nominerade kvinnor var det vår konsult, Dipika Baad, som vann utmärkelsen *Developer of the year 2021*. Även Netlights initiativ The Code Pub, ett internationellt nätverk för kvinnor inom tech, nominerades i kategorin *Initiative of the year 2021*.

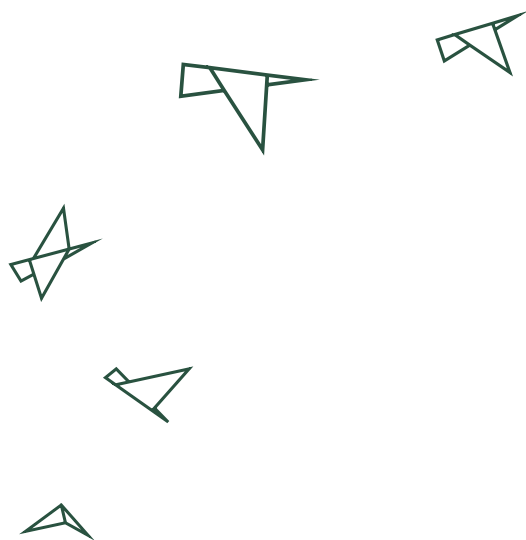
Vår önskan att driva förändring sträcker sig även utanför organisationen med jämställdhetsinitiativ och samhällsengagemang som TechEq. TechEq bildades för att nå en mer jämställd IT-bransch och Netlight var en av initiativtagarna. Tanken är att företag ska kunna ansluta och då förbinda sig att samarbeta om jämställdhet under året.

Jämställdhetsinitiativ

Netlights strategiska jämställdhetsinsatsning, Vostok, som startade 2013 genomsyrar allt Netlight gör gällande rekrytering, sälj och medarbetare. Netlight har också en jämställdhetspolicy, Declaration of Equality, som alla partners på bolaget undertecknat och arbetar aktivt med att nå de högt ställda kraven. Vostok var startskottet för flera jämställdhetsinitiativ på Netlight, bland annat The Code Pub.

The Code Pub

The Code Pub är ett nätverk för kvinnor inom IT, som idag har över 5 000 medlemmar i Europa som aktivt arbetar för att det ska bli fler kvinnor inom IT- och teknikbranschen. Varje kvartal anordnas träffar för befintliga och nya medlemmar som får stärka sina programmeringskunskaper, lära sig nya saker och samtidigt få fler kvinnliga förebilder inom IT.



TechEq

Vårt branschinitiativ, TechEq, som startade 2014 är ett initiativ för bolag i techbranschen att ta tag i sina jämställdhetssatsningar. När det kommer till jämställdhet är vi inte konkurrenter, utan gynnas av att alla arbetar för en mer jämställd bransch. Genom att skriva under ett avtal förbinder företagen sig till att aktivt arbeta för en jämnare fördelning av kvinnor och män inom hela företaget, att samarbeta med de andra bolagen inom TechEq, samt att räkna andelen kvinnor och följa upp resultatet av sitt arbete. Idag är över 100 företag med i TechEq.

Women of Netlight

Women of Netlight är ett internt initiativ som startades 2018 då vi insåg att vi inte bara behövde fokusera externt på att attrahera nya kvinnliga medarbetare, utan även behålla de kvinnor vi har bland våra medarbetare. Målet med nätverket är att samla kvinnor på alla nivåer i bolaget och genom träffar få nya förebilder och stötta varandra i karriären i en mansdominerad bransch.

Jämställdhetsklausul

Vi har en jämställdhetsklausul i våra avtal som ställer krav på våra kunder. Klausulen innebär att Netlight har rätt att häva avtal med företag som diskriminerar på grund av kön och etnicitet.

Jämställda löner

Genom en transparent lönomodell med lika lön på alla konsultnivåer som alla på företaget har tillgång till uppnår vi jämställda löner.

Jämställdhetsutbildningar

Netlight utbildar olika aktörer i jämställdhet. Bland andra studentkonsultbolaget, *We Know IT*, genom workshops och föreläsningar där vi coachar dem i jämställd rekrytering och följer upp mål och siffror. Genom mentorprogrammet Empower Women in Tech, vill vi tidigt fånga upp kvinnor som studerar tekniska utbildningar och ge dem förebilder inom IT-branschen. Vi kopplar därför ihop studenter med kvinnor på Netlight som agerar deras mentorer och karriärcoacher. Netlight delar även kunskap med kunder kring hur de kan rekrytera fler kvinnor och skapa en inkluderande kultur.

Interna jämställdhetsutbildningar

Netlight har nyligen inkluderat jämställdhet och jämlikhet i introduktionen för alla nya medarbetare. Under utbildningen, *Inclusive Leadership*, får de anställda lära sig om Netlights jämställdhetsarbete och att vara inkluderande ledare på Netlight och hos kund. Alla som jobbar med intervjuprocessen och med sälj på Netlight går utbildning i omedvetna fördomar och inkluderande ledarskap.

Män för jämställdhet

Netlight består idag av 31 % kvinnor och dessa 31 % kan inte göra 100 % av jämställdhetsarbetet. För fyra år sedan startade därför män på Netlight initiativet *Purple Pill*. Antalet män som är engagerade i Purple Pill har under året ökat från 200 män på Netlight till mer än 370. Under paraplyet Purple Pill bidrar medlemmarna i jämställdhetsarbetet på Netlight med allt från att skapa initiativ till att diskutera verkliga situationer. Målet är att alla män på Netlight ska ha varit med på minst en träff och varje deltagare får i uppdrag att bjuda med en manlig kollega till initiativet. Det är även Purple Pill som är med och arrangerar event för att uppmärksamma internationella kvinnodagen, något som tidigare drevs av kvinnor. Initiativet har fått uppmärksamhet i media och har diskuterat inkluderande ledarskap hos kunder.

Mätbara mål och kontinuerligt arbete

Under 2021 fortsatte vi att fokusera på att attrahera och rekrytera kvinnor till Netlight samt jobba aktivt med nätverk, mentorskap och att fokusera på att stötta kvinnor på tekniska utbildningar genom mentorskap och förebilder. I Stockholm var 35 % av våra nya medarbetare under 2021 kvinnor. Sedan starten 1999 har vi aldrig rekryterat mer än 29 % kvinnor under ett år, det är en historisk ökning. I Netlights budget finns tydliga jämställdhetsmål och för 2022 är målet att rekrytera 36 % kvinnor.

Rekryteringsteamet bryter ner mål i antal erbjudanden, intervjuer och möten. Varje fredag följer teamet upp hur många kvinnor vi har i intervjuprocess, hur många vi träffar och hur många vi lämnar erbjudande till, för att kunna agera så att vi når våra mål. Detta kräver en kontinuerlig uppföljning och att varje individ känner ansvar.

Antal anställda vid årsskiftet



Antal män



1 171

Antal kvinnor



536

Antal anställda per kontor



4.2 Arbetsmiljö och kultur

Inom ramen för vårt hållbarhetsarbete utgör våra medarbetare och deras välmående en central nyckelroll. Netlight som organisation bygger på en stark gemenskap mellan våra medarbetare och deras likheter, olikheter, erfarenheter och egenskaper. Alla erbjuds samma möjlighet att utvecklas på ett professionellt och personligt plan. Det systematiska arbetsmiljöarbetet avspeglas i vår arbetsmiljöpolicy som finns tillgänglig för alla anställda på Netlight. En utgångspunkt i vårt arbetsmiljöarbete är att agera tidigt och implementera proaktiva åtgärder för att säkerställa ett hållbart arbetsliv. Likaså görs årliga uppföljningar och utvärderingar av sjukfrånvaron där initiativ görs vid behov. Sjuktalet för 2021 var 3,4 % (förra årets sjuktal var 2,5 %). Vårt främsta fokus ligger i att skapa en trygg arbetsplats som genomsyras av hälsa och välmående. Netlight tar därvid starkt avstånd till och nolltolerans råder mot trakasserier, mobbning och särbehandling.

Sjuktal

Koncernen	2,7 %
Män	2,5 %
Kvinnor	3,2 %

Hållbart arbetsliv

Netlights arbetsmiljö är av högsta vikt för vår tillväxt och utveckling. Arbetsmiljön kännetecknas av öppenhet, respekt och jämlikhet där alla medarbetare kan engagera sig och påverka. Arbetsmiljön blir således ständigt närvarande i allt vi gör i samverkan med hela Netlight. Runt varje medarbetare finns ett skyddsnet av dedikerade personer som fångar upp och stöttar våra anställda i deras karriärsutveckling och välmående. Vi genomför kontinuerligt riskbedömningar och upprättar handlingsplaner för vår fysiska, psykosociala, och organisatoriska arbetsmiljö för att agera proaktivt samt förebygga risker i syfte att konstant utveckla vårt arbetsmiljöarbete. Arbetsmiljögruppen består av representanter från olika funktioner i organisationen och följer löpande upp det systematiska arbetsmiljöarbetet i samverkan med våra skyddsombud.

Vi utbildar alla medarbetare i frågor som berör deras arbetsmiljö genom interna utbildningsprogram. Likaså har alla tillgång till Netlights förhållningssätt i arbetsmiljöfrågor genom policys på vårt intranät. Vi genomför även utbildningsinitiativ specifikt riktade till våra mentorer och partners kring arbetsmiljöansvar, kommunikation och ledarskap för att fånga upp, förebygga och agera på medarbetarnas olika behov i arbetsmiljön. Netlight delar arbetsmiljöansvaret med våra kunder där vår säljfunktion, Engagement Search, tillsammans med konsulten samverkar för en god arbetsmiljö med stöd från HR vid behov.

Netlights strategi om ett hållbart arbetsliv sammanfattas i vår *Eternal Flame - Declaration of Sustainable Consulting*. Den utgör grunden i vår managementstruktur och bygger på den viktiga balansen mellan passionen för det vi gör och att alla på Netlight ska ha möjligheten att arbeta hållbart under hela sin karriär. Våra medarbetares

välstånd är vår främsta prioritering och blir således en grundläggande förutsättning för oss att arbeta och utveckla tillsammans. Vårt arbetssätt präglas av självledarskap och medarbetaren har ett stort ansvar att utforska och driva sin egen individuella utveckling. Risken med stort ansvar hos individen kan leda till en otydlighet och osäkerhet där skydds nätet runt varje medarbetare utgör grunden till att hitta hållbara arbetssätt. *Eternal Flames* utgångspunkt; att ständigt hålla lågan vid liv, blir därmed helt avgörande i vårt arbete i att stärka mental hälsa utifrån ett långsiktigt och hållbart perspektiv.

Arbetsmiljö under pandemin

Den fortsatta pandemin har inneburit många olika förändringar i vårt arbetsmiljöarbete. Vår strategi grundar sig fortsatt i myndigheternas och experternas rekommendationer. Samtidigt har vi tagit lärdomar från året som gått och anpassat och utvecklat våra rutiner kring bland annat säkerhetsarbete, smittspårning och riskbedömningar. Strategin tar utgångspunkt i våra medarbetares fysiska och psykosociala hälsa där såväl gruppinriktade som individuella åtgärder implementerats och anpassats utifrån rådande rekommendationer och restriktioner. All viktig information samt riktlinjer gällande pandemin finns samlad på en gemensam plattform för att snabbt och smidigt kunna uppdatera organisationen om aktuella rekommendationer.

Sedan pandemins start har vi agerat med transparens och träffsäkerhet för att snabbt anpassa vår verksamhet till det rådande läget i samhället. Samtliga kontor har fungerat som en trygg plats och varit öppna för alla som behövt arbeta därifrån. Arbetsmiljön i kontorslandskapen har successivt anpassats i linje med restriktioner för att möjliggöra plats för fler, respektive minska antalet platser.

För att behålla och stärka vår gemenskap har vi i största möjliga mån ställt om evenemang och utbildningar till virtuellt format. Den digitala mötesplatsen har öppnat upp för nya kommunikationsvägar och plattformar. Vi ser en fortsatt stor saknad över att träffas fysiskt, därför har vi möjliggjort säkra sätt att träffas under såväl utbildningar, events och i det dagliga arbetet. Medarbetarens hemmiljö har säkrats upp genom att erbjuda stol, skrivbord och skärm. Vidare görs kontinuerliga bedömningar kring ergonomisk utrustning för individuellt anpassade behov. För att möta utmaningarna som det nya, virtuella arbetssättet medfört har vi ett större fokus mot riktade ledarskapsinsatser och våra interna mentorer får inom ramen för initiativen stort utrymme att kompetensdelat erfarenheter och lärdomar med varandra.

Vi strävar efter att använda våra lärdomar från både före och under pandemin för att säkerställa vårt syfte att frigöra full potential hos våra kunder och oss själva. Med vår strategi *Post New Normal* läggs fokus på *workspace* istället för *workplace*. *Workspace Strategy* är ett strategidokument som gör det tydligt att arbetslivet och samhörighet handlar om mycket mer än bara där du fysiskt arbetar. För att skapa tillsammans i *Post new normal* kommer vi att anta följande:

(1) Workplace to Workspace:

Kärnan i *Workspace Strategy* är att vi går från en arbetsplats till olika och fler arbetsytor som inte enbart är Netlights eller kunders kontor utan som även kan vara hemmakontor, café eller tåg bland många andra. Individer har olika behov för ett funktionellt workspace och därför utbildar och coachar vi i förhållningssätt till *Workspace Strategy* för att skapa de bästa förutsättningarna för våra medarbetare.

(2) Creativity requires Proximity First!:

Vi har stor tillit till våra anställda att genom självledarskap hitta ett flexibelt arbetssätt med fokus på närhet, så att det fungerar för både organisation och kund samt möjliggör ett hållbart arbetsliv för individen.

(3) Mutual caring creates togetherness:

Med stor (personlig) frihet följer stort ansvar. Vi är förebilder (för helheten). Vi visar hänsyn till helheten när vi arbetar hemifrån och vi är förebilder för våra kunder.

Vi bygger vidare på våra digitala plattformar och mötesplatser, men erbjuder samtidigt i allt större utsträckning möjlighet för säkra fysiska möten och event på kontoret efter behov såväl på plats som digitalt – Netlight ställer inte in, vi ställer om och vi växer genom utmaningar tillsammans.

Medarbetarnöjdhet

Netlight genomför årligen en medarbetarundersökning för att mäta medarbetarnöjdhet. Vi mäter sju kategorier, se tabellen nedan. Svarsskalan går från 1-5 där årets globala resultatet gav ett index på 4,23 jämfört med 4,18 2020. Kategorin som värderas högst är mentorskap på 4,44 (4,34 2020) och lägst värderas hållbarhet på 3,97 (3,95 2020). Vi kommer fortsatt aktivt arbeta med åtgärder för att proaktivt stärka våra medarbetares hållbarhet och psykosociala arbetsmiljö.

Tabell 8:
Medarbetarnöjdhet

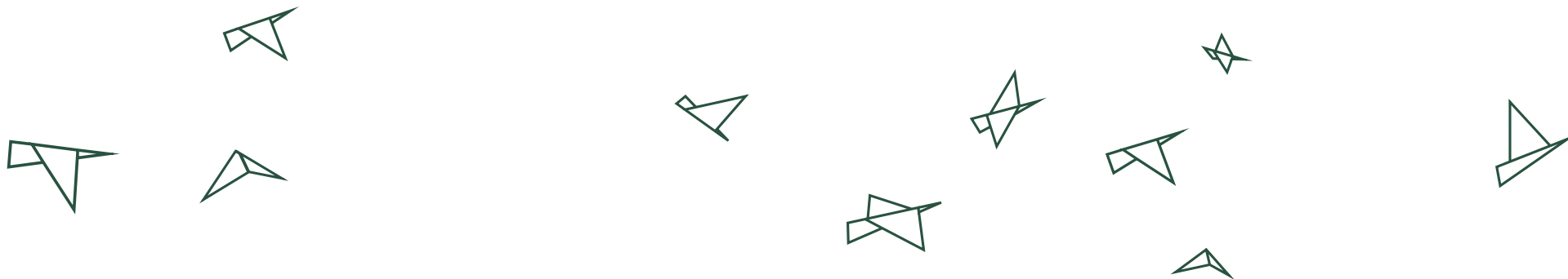
Kategori	Förklaring
Lärande	Utvecklingsmöjligheter
Hållbarhet	Psykosocial arbetsmiljö
Mentorskap	Tillit, tydlighet och att vara sedd
Support och arbetsplats	Fysisk arbetsmiljö och arbetsredskap
Kompensation och förmåner	Rättvist och relevant
Samverkan (commitment)	Stolthet, enig med Netlights riktning
Samhörighet (connection)	Får uppskattning, kan vara sig själv, ser fram emot att gå till jobbet

Risker och möjligheter

Netlights största arbetsmiljö- och hälsorisker är stressrelaterade besvär och försurningsskador. Genom ett skyddsnät kring varje individ finns hjälp och stöd att få för att förebygga och hantera uppkomsten av stress i samband med arbetet. Vi har skapat en ergonomiguide för hemarbete som erbjuder tips och övningar samt ergonomisk utrustning utifrån bedömning av individens behov. Vidare utbildas mentorer kontinuerligt i arbetsrätt, personlig hållbarhet och coachning för att stötta sina adepter i deras välmående och karriär.

Vi erbjuder även utbildningstillfällen för alla anställda kring personlig hållbarhet. Netlight har externa samarbeten för både proaktiva och reaktiva insatser för såväl psykisk som fysisk ohälsa för individuellt stöd med eller genom HR. Netlights arbetsmiljögrupp, som består av olika representanter från organisationen, utför kontinuerligt riskbedömningar på årlig basis för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Under pandemin har riskbedömningar och handlingsplaner kontinuerligt gjorts för att upprätthålla ett säkert kontor och vid eventuell sjukdom har Netlight en tydlig smittspårningsprocess. Pandemin har inneburit att arbetet till stor del sker på distans och med detta förändrade arbetssätt har vi identifierat ett flertal risker. Vi har och kommer fortsatt arbeta med proaktiva insatser och stötta våra medarbetare i frågor kring *work life balance*, motivation och ledarskap. Utmaningen ligger i att kunna särskilja arbete och privatliv, och framförallt minska känslan av ensamhet och isolering genom att möjliggöra inkludering och säkra möten på kontoret.



5.1 Mänskliga rättigheter

5.2 Externa leverantörer

5.3 Anti-korruption



Samhällsansvar

5.1 Mänskliga rättigheter

Netlight stödjer och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetar aktivt med mångfald, jämställdhet och inkludering. Detta innebär bland annat att Netlight inte tolererar tvångsarbete, barnarbete eller trakasserier. För att upprätthålla en sund arbetsplats som främjar innovation och kvalitet har Netlight tagit fram flera policyer. Netlights mångfaldspolicy *The Declaration of Equality* innebär att lika behandling ska gälla oavsett kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionshinder eller ålder. Netlights diskrimineringspolicy *Netlight's Policy Against Harassment* innebär att alla ska mötas med respekt och ha samma rättigheter och möjligheter. Netlight har även tagit fram riktlinjer för att förebygga trakasserier, sexuella trakasserier, kränkande särbehandling och repressalier.

Netlights medarbetare efterlever de policyer som finns på plats och strävar dagligen efter att förhindra diskriminering hos Netlight, våra kunder och andra affärspartners. En gång per år skickas även en anonym enkät ut till alla medarbetare i vilken frågor kring bland annat arbetsmiljö och lön behandlas. Enkätens frågeställningar genomförs av perspektiv kring diskriminering. Exempelvis ställs frågor om rättvis kompensation och uppskattning samt om lika möjligheter till utveckling erbjuds. Det finns även ett öppet kommentarsfält där tankar och upplevelser kan lyftas.

Supplier Code of Conduct

Det är även av vikt att Netlights leverantörer och kunder respekterar mänskliga rättigheter varför Netlight har upprättat en *Supplier Code of Conduct* som leverantörer åtar sig att efterleva. På så sätt ställs krav på att även leverantörerna måste respektera mänskliga rättigheter i samma grad som Netlight. Vi förväntar oss att:

- ✦ Våra affärspartners respekterar de mänskliga rättigheterna och upprätthåller en arbetsplats fri från trakasserier, sexuella trakasserier, kränkande handlingar och repressalier.
- ✦ Våra affärspartners har nolltolerans mot tvångsarbete och barnarbete inom sina organisationer.
- ✦ Våra affärspartners jobbar aktivt för att motverka diskriminering på arbetsplatsen oavsett kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionshinder eller ålder.
- ✦ Våra affärspartners ser till att allt arbete utförs enligt erkända och dokumenterade anställningsvillkor som överensstämmer med den nationella lagstiftningen i det land där arbetet utförs.

Risker och möjligheter

Med hänsyn till Netlights breda krets av affärspartners finns en risk att affärspartners inte respekterar de mänskliga rättigheterna eller hämmar mångfald, jämställdhet och inkludering. För att motverka denna risk använder sig Netlight av sin *Supplier Code of Conduct*. En risk som har identifierats är att Netlights kunder inte blir ombedda att efterleva *Supplier Code of Conduct*, vilket i praktiken innebär att Netlight inte kan säkerställa att alla kunder respekterar de mänskliga rättigheterna. För att minska denna risk ska även kunder i fortsättningen ombes att efterleva Netlights *Supplier Code of Conduct*.

5.2 Externa leverantörer

Netlight har höga krav på affäretik och hållbarhet. Det gäller också våra samarbetspartners. Netlight strävar efter att vara en förebild inom jämställdhet och hållbarhet och vår önskan är att påverka andra genom att ingå i affärsavtal med företag och organisationer som är beredda att göra samma sak. Vi använder Netlights *Supplier Code of Conduct* för att kommunicera Netlights kärnvärden och förväntningar på våra leverantörer och tjänsteleverantörer.

- ✦ Vi vill arbeta med organisationer som erkänner principerna för FN:s Global Compact och uppfyller grundläggande ansvarsområden inom mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, klimat och anti-korruption.
- ✦ Våra samarbetspartners bryr sig om miljöfrågor och vidtar åtgärder för att minimera sin egen negativa miljöpåverkan och i frågor som rör jämställdhet och hållbarhet.
- ✦ Vi vill bidra till ömsesidiga och fördelaktiga leverantörsrelationer som bygger på gemensamma värderingar.

Under 2021 har vi granskat nya och existerade leverantörer i samband med ISO internrevision. Supplier Evaluation-resultatet visade på att vi kan vara stolta över våra samarbetspartners som håller god kvalitet och trovärdighet samt är själva ISO-certifierade i miljö och kvalitet eller har en bra klimatprofil och policy. Leverantörer under 2021 som vi samarbetat med är RP-Möbler och Techster som har hjälpt oss att säkerställa arbetsmiljön i hemmet när arbetet på kontor och kund inte varit möjligt på grund av pandemin. Istället för att köpa in möbler och teknik som vi inte kommer ha användning för i framtiden samt har en stor klimatpåverkan har vi hyrt in möbler och teknik från RP-Möbler och Techster. En ny leverantör för 2021 är Istore som levererar reklam- och tryckprodukter med hållbarhet som ledstjärna.

5.3 Anti-korruption

Hos Netlight ser vi till att upprätthålla vårt ansvar och vår affäretik med en stark hållning mot mutor och korruption. Det är vår fasta ståndpunkt att korruption är ett hot mot ekonomisk, social och demokratisk utveckling. Det avskräcker konkurrens och representerar allvarliga juridiska och långsiktiga risker för företagen. För att motverka korruption har Netlight en anti-korruptionspolicy vars syfte är att definiera gällande standarder för att förhindra, avskräcka från och upptäckta förekomsten av mutor och korruption i vår verksamhet. Policyn utgör även ett komplement till Netlights *Supplier Code of Conduct*.

Målsättningen att motverka korruption inom verksamheten omfattar även Netlights kunder och leverantörer. Vi förväntar oss att:

- ✦ Våra affärspartners följer alla tillämpliga lagar mot korruption.
- ✦ Våra affärspartners varken tar emot eller erbjuder mutor.
- ✦ Våra leverantörer följer alla tillämpliga lagar och internationella avtal om immateriella rättigheter och avstår från att kränka antingen Netlight eller tredje parts immateriella rättigheter.
- ✦ Våra affärspartners respekterar rättvis konkurrens och en öppen marknad samt efterlever tillämpliga antitrust- och konkurrenslagar.
- ✦ Våra affärspartners respekterar och följer alla tillämpliga sekretessbegränsningar. Våra medarbetare får inte ta emot gåvor eller andra förmåner och arbetar aktivt för att motverka korruption och oetiskt uppförande.

Risker och möjligheter

För att säkerställa att våra leverantörsfakturor innehåller korrekt information granskar ansvarig beställare fakturor, för att sedan skicka fakturan till ett, alternativt två steg baserat på belopp, innan de går till betalning. Fakturorna granskas även av banken. Även interna kontroller och stickprov i bokföringen görs med jämna mellanrum. För att säkerställa att vårt leverantörsregister uppdateras med aktuell information genomför vi en granskning av avtalsregister två gånger per år. När ett nytt avtal signeras mellan Netlight och leverantör registrerar Finance, Netlights ekonomiavdelning, den ansvarige medarbetaren av leverantörskontraktet. I samband med registreringen sparas det datum som avtalet löper ut, och ansvarig kontraktskrivare blir ombedd via mejl att granska sitt avtal i samband med att avtalet håller på att löpa ut, för att uppdatera och stämma av för att se om samarbetet ska fortlöpa.



Fortsatt arbete

6. Fortsatt arbete

Netlight är ett av Europas snabbast växande IT-konsultföretag. Hållbarhet är en viktig del av vår verksamhet och vi kommer fortsätta vårt hållbarhetsarbete genom att:

- ✦ Under det kommande året se över vårt klimatmål tillsammans med GoClimate.
- ✦ Kvartalsvis kartlägga och redovisa totala klimatutsläpp och miljöpåverkan globalt.
- ✦ Öka andelen veganska måltider.
- ✦ Fortsätta räkna och träffa fler kvinnor, samt arbeta tillsammans med andra företag i branschen för jämställdhet och inkludering.
- ✦ Be våra kunder att efterleva Netlights *Supplier Code of Conduct* för att säkerställa att alla kunder respekterar de mänskliga rättigheterna.
- ✦ Agera transparent för att kunna dela våra lösningar med varandra och skapa större utväxling tillsammans.

Styrelsen och VD för Netlight Consulting AB (publ) i Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Gustaf Eriksson
Ordförande

Kristoffer Nilsson
Ledamot

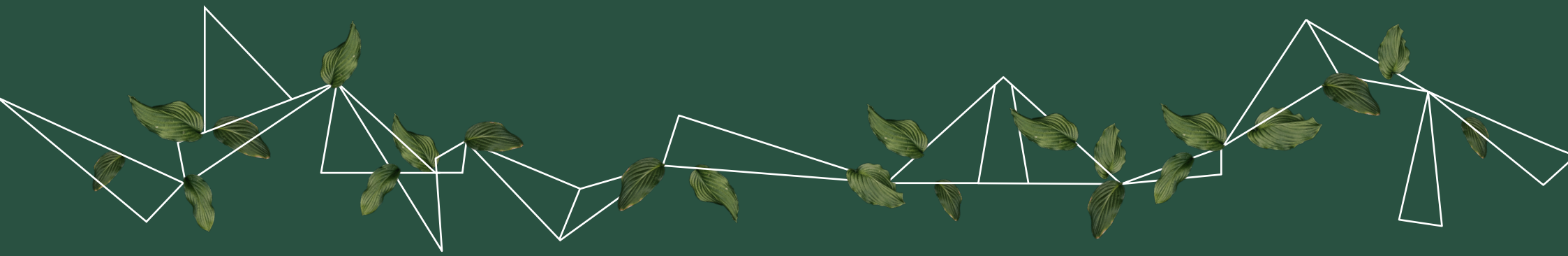
Djavad Hedayati
Ledamot

Katri Junna
VD

Felix Sprick
Vice VD

Vår revisionsberättelse har avgivits den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Ernst & Young AB
Christian Borg
Auktoriserad revisor



Netlight Consulting AB (publ), 556575-6227, Stockholm, Sverige